



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

К. Маркса ул., д. 122, г. Красноярск, 660021  
Телефон: (391) 211-93-10  
Факс: (391) 221-28-26  
[mon@krao.ru](mailto:mon@krao.ru)  
<http://www.krao.ru>  
ОКОГУ 23280, ОКПО 79861099  
ОГРН 1082468041611  
ИНН/КПП 2460210378/246001001

Руководителям  
муниципальных органов  
управления образованием

09 ИЮЛ 2021 № 75-9773

На №  
Об оказании услуг консультативной  
помощи гражданам, имеющим детей

Уважаемые руководители!

Министерство образования Красноярского края (далее – министерство) в рамках деятельности краевой комплексной системы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющим детей, сообщает следующее.

В 2021 году по результатам анализа реализации национальных проектов пересмотрено содержание отдельных федеральных проектов национального проекта «Образование». Родители (законные представители) детей являются полноправными участниками образовательного процесса, обеспечивающими в том числе освоение образовательной программы, полноценное образование и развитие ребенка. При этом повышение компетентности родителей (законных представителей) обучающихся в вопросах развития и образования детей является важным условием эффективного образовательного процесса. В связи с чем принято решение о включении мероприятия по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим взять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, в паспорт и план федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (далее по тексту – Мероприятие, консультативная помощь, Проект). Федеральный проект «Поддержка семей, имеющих детей» прекратил свое действие в качестве отдельного проекта.

В настоящее время заключены дополнительные соглашения с руководителями муниципальных образований края по реализации Проекта, закрепляющие необходимость продолжения реализации Мероприятия и показатели его реализации. Обращаем внимание, что показатели,

доведенные министерством ранее, не изменились, подсчет количества оказанных услуг консультативной помощи продолжается нарастающим итогом с учетом ранее направленной отчетной информации. В дальнейшем отчетную информацию также необходимо предоставлять ежеквартально в срок до 20 числа месяца следующего перед отчетным на электронный адрес [fev@krao.ru](mailto:fev@krao.ru).

Министерством продолжается работа по выстраиванию краевой комплексной системы оказания консультативной помощи гражданам, имеющим детей (далее по тексту – Краевая система). Ежегодно через участие в конкурсном отборе, проводимом Министерством просвещения Российской Федерации, привлекается дополнительное финансирование на обеспечение высокого качества оказания консультативной помощи родителям. Благодаря в том числе указанному финансированию, оборудованы места для очных консультаций (города Красноярск, Ачинск, Канск, Минусинск, Лесосибирск, Назарово, Шарыпово, Зеленогорск, Дудинка, Норильск), функционирует информационный сайт <http://nach.kras-do.ru/new/index.html> и единый бесплатный номер 8-800-700-2404 для записи и получения консультации, привлечены высококвалифицированные специалисты для оказания консультативной помощи родителям.

В настоящее время к реализации Мероприятия присоединилось Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Красноярский государственный педагогический университет им. В. П. Астафьева». Участие профессорско-преподавательского состава учреждения позволит обеспечить высокий уровень консультативной помощи родителям с опорой на научные исследования процессов детского развития, организации образования, психолого-педагогического сопровождения. Записаться в ним на консультацию возможно также через информационный сайт и единый номер.

Учитывая актуальность выстраивания взаимодействия с родительской общественностью, повышения родительской компетентности и их включения в образовательный процесс, необходимо активизировать деятельность по реализации Мероприятия на территории муниципальных образований. Широкое информирование родителей (законных представителей) о возможностях получения консультативной помощи с краевого уровня позволит обеспечить доступность и качество реализации Мероприятия, в том числе достижение муниципальных показателей, в условиях дефицита собственных ресурсов. В связи с чем прошу актуализировать информацию на официальных сайтах муниципальных органов управления образованием, а также подведомственных им организаций, задействовать иные способы информирования граждан (информационные стенды, родительские группы, средства массовой информации и т.п.). По вопросам получения информационных материалов обращаться в КГБУ «Краевой центр психолого-медицинского сопровождения», являющееся оператором краевой комплексной системы оказания консультативной помощи

гражданам, тел. (391) 227-43-78, 8-800-700-2404,  
эл. почта krdkrk@krasmail.ru.

В целях обеспечения информирования граждан о возможности получить консультативную помощь по месту своего проживания на информационном сайте службы планируется создание интерактивной карты с указанием контактных данных координатора получения консультативной помощи на территории муниципалитета, а также корректировка перечня организаций, оказывающих консультативную помощь, для направления в учреждения социальной сферы, оказывающие министерству информационную поддержку в реализации Мероприятия. Информацию по прилагаемой форме необходимо направить на электронный адрес krdkrk@krasmail.ru в срок до 30.07.2021.

Приложение: информация о координаторах в электронной форме (только в адрес).

Первый заместитель министра

Н.В. Анохина